

# Technická infrastruktura



**MHMP 29.1.2009**

František Volech,  
[frantisek.volech@cityofprague.cz](mailto:frantisek.volech@cityofprague.cz),  
**+ 420 733 673 225**

# Technická infrastruktura



- 1. Licence Microsoft
- 2. Stabilizace Mepnetu 2008
- 3. Helpdesk - vyhodnocení
- 4. Změna hesla v IdM
- 5. Rozvoj Mepnetu 2009
- 6. Otázky

# Technická infrastruktura

## Licence Microsoft



### Prováděcí smlouva Select

Předchozí	3301259	platnost do	2008-09-30
Nová	6798840	platnost do	2011-09-30

Změna LAR (Large Account Reseller):

**AutoCont CZ, a.s.**

# Technická infrastruktura


## Licence Microsoft

Nákup produktů Microsoft:

<https://select.datasys.cz/>

Pokud ještě nejste registrovaní, zašlete registrační informace na adresu [tomas.kacirek@autocont.cz](mailto:tomas.kacirek@autocont.cz)

...



The image shows a screenshot of the AutoCont website's login interface. At the top, there is a red banner with the AutoCont logo, which consists of a white square containing a stylized 'a' followed by the text 'AutoCont' in white. Below the banner is a grey bar with the word 'Přihlášení' (Login) in white. Underneath, there are two input fields: the first is labeled 'Uživatel' (User) and the second is labeled 'Heslo' (Password). At the bottom of the form is a grey button with the text 'Přihlásit' (Login).

# Technická infrastruktura



## Licence Microsoft

Poskytování produktů Microsoft:

- Instalační média
- Licenční klíče (VLK – Volume Licensing Key)

**Ing. Jiří Jančálek CSc.**  
**Odbor INF MHMP**

[jiri.jancalek@cityofprague.cz](mailto:jiri.jancalek@cityofprague.cz)

# Technická infrastruktura



## Stabilizace Mepnetu 2008

**Opatření k odstranění největších problémů MePNetu zjištěných během auditu v lednu 2008.**

- Nasazení řešení postaveného na bázi Cisco ACS (Cisco Secure Access Control Server )
- Upgrade síťového operačního systému (IOS)
- Upgrade SW e-mailových serverů a úprava forwardingu emailu
- Upgrade SW služby DNS
- Upgrade Web proxy služby

# Technická infrastruktura



## Stabilizace Mepnetu 2008

- **Žádný nový HW, pouze úpravy SW**
- **Implementace proběhla v období 8 až 9/2008**
- **Akceptace řešení v 10/2008**
  
- **Plánované vyhodnocení  
v období 10/2008 až 12/2008**

# Technická infrastruktura



## Helpdesk - vyhodnocení

**IMPROMAT**

**mhmp.servis.computer@impromat.cz**

**800 166 366**

**Období říjen až prosinec 2008**

**Celkem hlášení: 34**

**Z toho:**

**- Požadavky na konfiguraci: 18**

**- Hlášení závad: 16**

**Počet ÚMČ: 13**

ÚMČ P1	1
ÚMČ P2	4
ÚMČ P3	2
ÚMČ P5	1
ÚMČ P10	1
ÚMČ P11	9
ÚMČ P12	1
ÚMČ P13	1
ÚMČ P14	1
ÚMČ P15	1
ÚMČ P17	1
ÚMČ P18	1
ÚMČ P22	1
PKC	1
URM	8



# Technická infrastruktura

## Helpdesk - vyhodnocení

Porovnání hodnocených období před zahájením stabilizace Mepnetu a po dokončení

Období	5 až 7/2008	10 až 12/2008	Poměr
Počet hlášení	59	34	58%
Počet požadavků	31	18	58%
Počet závad	28	16	57%
Počet ÚMČ	9	13	144%

# Technická infrastruktura



## Helpdesk - vyhodnocení

**Závěr:**

**Snížení počtů hlášených požadavků na změny  
Snížení počtů hlášených závad**

**Helpdesk použilo více ÚMČ**

**důvody ?**

# Technická infrastruktura



## Změna hesla v IdM

### Pravidelně se vyskytující se požadavek od MČ:

#### Příklad:

**MHMP - vypršení platnosti Vašeho hesla (automaticky generovaná zpráva)**

**Vážený uživateli František Volech.**

**V nejbližších dnech dojde k vypršení platnosti Vašeho hesla ve Windows doméně mag.mepnet.cz Magistrátu hl. města Prahy. Toto upozornění budete dostávat dokud si heslo nezměníte na**

**<https://idm200.mag.mepnet.cz:8443/idm/user/>**

# Technická infrastruktura



## Změna hesla v IdM

**Důvodem je účet uživatele v naší doméně pro uživatele:**

- **Aplikace SEM (informační systém pro správu a evidenci nemovitého majetku hlavního města Prahy)**
- **Školský portál**
- **VIP ( např. tajemníci )**

**Pokud uživatel nedokáže změnit heslo obrátí se na:**

- **Správce aplikace**
- **nebo Ing. Libora Dvořáka ( odbor INF MHMP )**
- **Když zná své jméno a původní heslo použije přiložený odkaz: <https://idm200.mag.mepnet.cz:8443/idm/user/>**

# Technická infrastruktura

## Změna hesla v IdM

Identity Manager - Microsoft Internet Explorer

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené Nástroje Nápořádá

Zpět ↩ Znovu ↻ Hledat 🔍 Oblíbené ⭐

Adresa <https://idm200.mag.mepnet.cz:8443/idm/user/login.jsp> Odkazy

Google  Search  Bookmarks  Sign In

Sun Java™ System Identity Manager

HELP

Sun™ Microsystems, Inc.

**Přihlašte se do systému pro změnu hesla v MHMP: Windows Domain mag.mepnet.cz**

Vítejte v Sun Java™ System Identity Manager system. Zadejte Vaše přihlašovací jméno, a klikněte na **Přihlásit**. Pokud jste zapoměl(a) své heslo, klikněte na **Zapomenuté heslo?**

Přihlašovací jméno

Heslo

Přihlásit  Zapomenuté heslo?

Místní intranet

# Technická infrastruktura

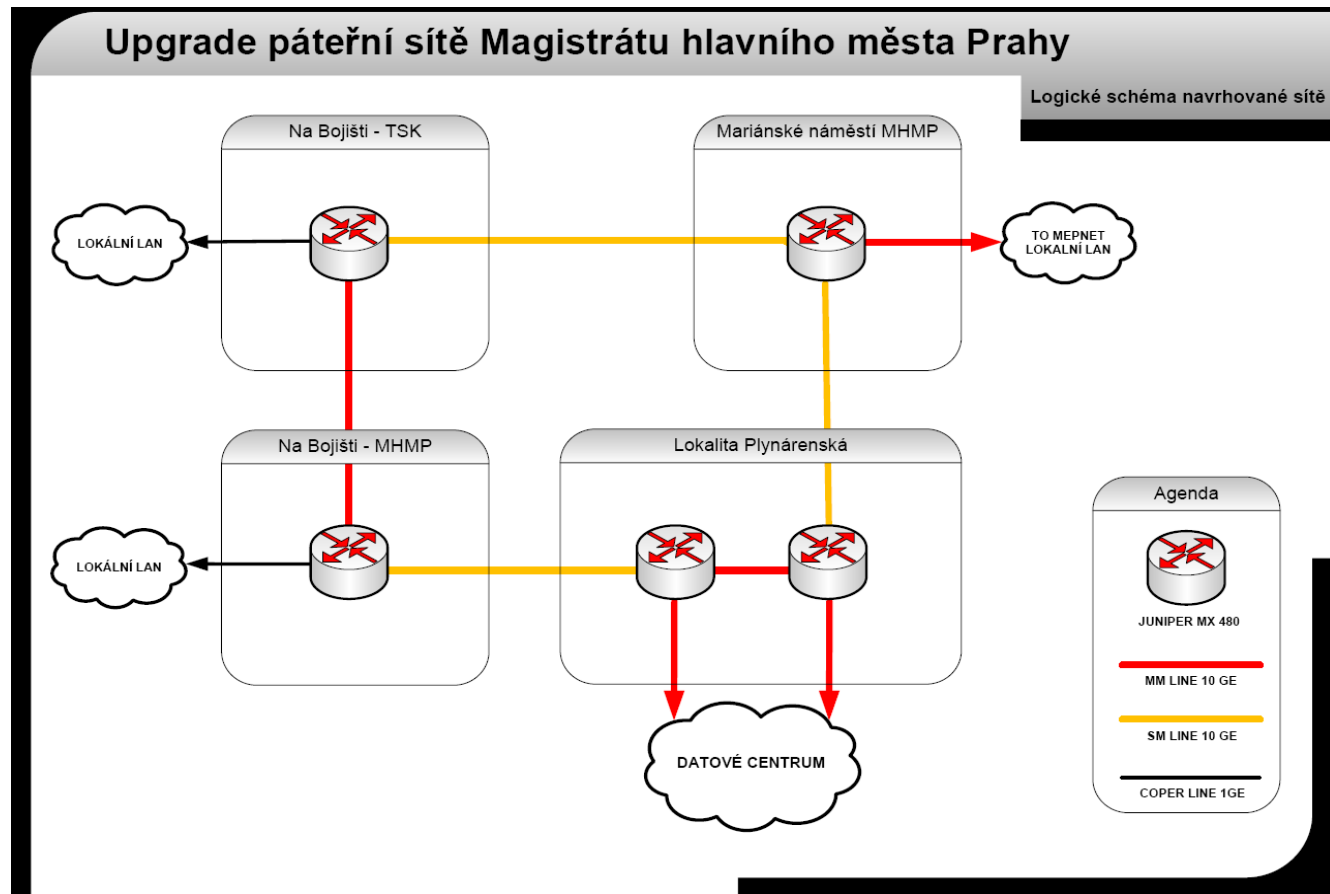


## Rozvoj Mepnetu 2009

- 1. Zásadní technologický upgrade sítě MepNet**
  - 2. Přejít z technologie ATM na novou technologii MPLS**
- Koncem roku 2008:  
Dodávky HW**
  - Od začátku roku 2009:  
Instalace nových páteřních tras**

# Technická infrastruktura

## Rozvoj Mepnetu 2009



# Technická infrastruktura

Otázky ?





# Technická infrastruktura



Děkujeme za pozornost ....

**František Volech,**

[frantisek.volech@cityofprague.cz](mailto:frantisek.volech@cityofprague.cz),

**+ 420 733 673 225**